

Termos de Uso

AFASys (AFA Consultoria de Crédito)

Bem-vindo aos Termos de Uso do AFASys, sistema de onboarding e formalização de clientes da AFA Consultoria de Crédito, especializado no atendimento a clientes do fundo de FIDC factoring. Por favor, leia atentamente estes Termos antes de continuar.

1. Geral

O AFASys (“Plataforma” ou “Nós”) é uma plataforma eletrônica por meio da qual Você (“Cliente”, “Usuário”) fornece informações e documentos necessários para o processo de formalização e análise de crédito. Todos os dados fornecidos serão tratados conforme as regulamentações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Ao acessar e utilizar a Plataforma, Você concorda em cumprir estes Termos de Uso, bem como as diretrizes de privacidade e segurança estabelecidas pela AFA Consultoria.

Caso não concorde com os termos, recomenda-se não utilizar a Plataforma. Sua aceitação implica concordância plena e incondicional com todas as condições e políticas que podem ser atualizadas periodicamente.

2. Elegibilidade e Cadastro dos Usuários

Ao se cadastrar, o Usuário declara que todas as informações inseridas são verdadeiras, completas e atuais, responsabilizando-se pela veracidade dos dados fornecidos. A AFA Consultoria reserva-se o direito de verificar essas informações e solicitar documentos adicionais, quando necessário, para garantir a exatidão e conformidade com os requisitos legais. O cadastro está disponível para pessoas físicas e jurídicas com capacidade legal para firmar contratos de crédito. Cada Usuário deve ter apenas um cadastro na Plataforma; duplicidades serão desativadas.

O Usuário também concorda em manter sigilo sobre seu nome de usuário e senha, sendo inteiramente responsável por qualquer atividade realizada em sua conta.

3. Coleta, Uso e Compartilhamento de Dados

Para utilizar o AFASys, o Usuário autoriza a AFA Consultoria a coletar, armazenar e processar dados pessoais e financeiros. A coleta de informações inclui, mas não se limita a, nome, CPF/CNPJ, endereço, informações bancárias e dados de crédito. A AFA Consultoria poderá compartilhar esses dados com bureaus de crédito e terceiros contratados, sempre com a finalidade específica de análise e verificação de crédito, respeitando as disposições da LGPD.

A AFA Consultoria não comercializará seus dados pessoais, e todas as empresas parceiras terão a obrigação de tratar suas informações de maneira confidencial.

4. Consultas e Verificação de Dados

O Usuário concede à AFA Consultoria permissão para consultar suas informações junto a bureaus de crédito, bancos de dados de terceiros e sistemas de análise, tanto nacionais quanto internacionais, a fim de verificar a autenticidade das informações fornecidas. Essa consulta é realizada exclusivamente para fins de avaliação de crédito, análise de risco e formalização de contratos. A Plataforma utiliza sistemas de segurança para garantir que todos os dados coletados sejam mantidos em sigilo e tratados de forma ética e segura.

O AFASys poderá consultar dados em fontes públicas e privadas, incluindo instituições financeiras e órgãos de crédito, sempre respeitando a legislação vigente. Em casos necessários, o Usuário será notificado para fornecer autorizações específicas de consulta.

5. Política de Privacidade e Proteção de Dados

A AFA Consultoria valoriza a privacidade de seus Usuários e adota práticas rigorosas para garantir a segurança dos dados pessoais. A Política de Privacidade do AFASys detalha o tratamento, armazenamento e exclusão dos dados pessoais, conforme os preceitos da LGPD. O Usuário tem o direito de acessar, corrigir, atualizar e excluir seus dados, em conformidade com as leis de proteção de dados.

O tratamento dos dados é realizado para atender aos requisitos contratuais e de conformidade regulatória. Em casos de auditorias e processos judiciais, a AFA Consultoria poderá ser obrigada a fornecer dados mediante solicitações legais, sempre comunicando o Usuário sobre tais exigências.

6. Análise de Crédito e Formalização

O AFASys realiza uma análise criteriosa de crédito para avaliar a viabilidade das operações. Os dados fornecidos pelo Usuário são utilizados para verificar a autenticidade das informações, calcular o risco de crédito e definir condições contratuais. Caso a análise de crédito seja aprovada, uma proposta será disponibilizada para aceitação. O Usuário deverá ler atentamente as condições antes de proceder com a formalização, que incluirá a assinatura digital de documentos.

As condições propostas poderão variar conforme a política de crédito da AFA Consultoria e fatores de mercado. A AFA Consultoria não garante a concessão de crédito e reserva-se o direito de recusar solicitações com base nos critérios internos de análise.

7. Obrigações da AFA Consultoria

A AFA Consultoria compromete-se a:

- Fornecer um ambiente seguro e confidencial para o cadastro e análise de crédito dos Usuários.
- Manter canais de atendimento para esclarecimento de dúvidas, recebimento de sugestões e tratamento de reclamações.
- Respeitar as leis de proteção de dados e confidencialidade, além de monitorar as atividades dos Usuários para garantir a conformidade com estes Termos.

A AFA Consultoria se reserva o direito de bloquear ou cancelar o cadastro de Usuários que descumpram as regras aqui estabelecidas, sem aviso prévio.

8. Responsabilidades do Usuário

O Usuário compromete-se a:

- Fornecer informações precisas, completas e atualizadas ao se cadastrar no AFASys.
- Manter a confidencialidade de sua conta e senha, assumindo responsabilidade por todas as atividades realizadas em seu perfil.
- Atualizar seus dados cadastrais sempre que houver alterações, garantindo que a AFA Consultoria possa realizar avaliações de crédito baseadas em informações atualizadas.
- Não realizar atividades ilícitas, fraudulentas ou que violem as políticas do AFASys.

O Usuário é responsável por todos os dados fornecidos na Plataforma e responderá legalmente em casos de falsidade ou omissão de informações.

9. Limitação de Responsabilidade

O AFASys é uma ferramenta que apoia a análise e formalização de crédito, porém a AFA Consultoria não garante a aprovação de crédito ou resultados financeiros específicos. A AFA Consultoria e seus parceiros não serão responsáveis por:

- Danos decorrentes de falhas técnicas, interrupções no serviço, ou limitações de conectividade.
- Decisões financeiras tomadas com base nas informações e relatórios de análise fornecidos pelo AFASys.
- Eventuais perdas financeiras, diretas ou indiretas, decorrentes do uso dos serviços.

Embora a AFA Consultoria adote práticas de segurança avançadas para proteger os dados dos Usuários, não poderá ser responsabilizada por ações de terceiros que eventualmente comprometam o sistema de segurança.

10. Segurança e Confidencialidade

A AFA Consultoria utiliza métodos rigorosos de proteção de dados para assegurar a privacidade e integridade das informações dos Usuários. As medidas de segurança incluem o uso de criptografia, restrição de acesso e monitoramento de atividades na Plataforma. Em casos de violação de segurança, a AFA Consultoria informará o Usuário sobre qualquer exposição de dados que possa comprometer a sua privacidade.

Todos os dados pessoais e informações financeiras fornecidos pelo Usuário serão mantidos em sigilo e usados exclusivamente para as finalidades estabelecidas, em conformidade com a LGPD. Parceiros e prestadores de serviços que necessitem de acesso a esses dados serão submetidos a acordos de confidencialidade rigorosos.

11. Política de Armazenamento e Exclusão de Dados

Os dados dos Usuários serão armazenados pelo período necessário para atender aos objetivos da Plataforma e aos requisitos legais e regulatórios. Após o término da relação contratual, ou a pedido do Usuário, a AFA Consultoria eliminará ou anonimizará os dados, exceto quando a legislação exigir a sua retenção.

Os Usuários podem solicitar a exclusão de seus dados pessoais a qualquer momento, conforme a LGPD, exceto em casos onde há obrigações legais ou regulatórias que exijam sua retenção.

12. Práticas Vedadas

O Usuário não deverá:

- Difamar, lesar ou desrespeitar a AFA Consultoria ou outros Usuários da Plataforma.
- Usar a Plataforma para atividades ilícitas ou que infrinjam qualquer legislação nacional.
- Utilizar bots, scripts automatizados ou qualquer forma de mineração de dados para acessar informações não autorizadas.
- Tentar manipular, modificar ou burlar os sistemas de segurança e proteção de dados do AFASys.

A violação de qualquer uma destas práticas poderá resultar na suspensão ou cancelamento do cadastro, além de medidas legais cabíveis.

13. Rescisão

Este Termo de Uso poderá ser rescindido a qualquer momento, tanto pelo Usuário quanto pela AFA Consultoria, desde que não existam obrigações pendentes. A rescisão não exime o Usuário do cumprimento das responsabilidades assumidas antes do cancelamento, incluindo obrigações de pagamento e sigilo.

Para solicitar a rescisão, o Usuário deverá enviar uma solicitação de cancelamento de cadastro para o e-mail de atendimento da AFA Consultoria. A AFA Consultoria analisará a solicitação e procederá com o cancelamento em até [especificar prazo] dias úteis.

14. Comunicação e Atendimento

A AFA Consultoria disponibiliza canais de atendimento para que os Usuários possam esclarecer dúvidas, fazer sugestões e registrar reclamações. A comunicação entre as partes poderá ocorrer via e-mail, telefone ou através da própria Plataforma, sendo fundamental que os Usuários mantenham seus dados de contato atualizados para um atendimento eficaz.

15. Modificações dos Termos de Uso

A AFA Consultoria poderá alterar os presentes Termos de Uso a qualquer momento e sem aviso prévio, sendo que as modificações entrarão em vigor a partir de sua publicação na Plataforma. O Usuário compromete-se a consultar periodicamente os Termos de Uso para garantir que está ciente das versões mais recentes.

O uso continuado da Plataforma após a atualização dos Termos representa a aceitação dos novos termos pelo Usuário. Em caso de desacordo com as alterações, o Usuário deverá cessar o uso do AFASys.

16. Considerações Finais

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras, incluindo as normas de proteção de dados pessoais estabelecidas pela LGPD. Qualquer controvérsia decorrente da utilização do AFASys será resolvida no foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.

Estes Termos de Uso não criam vínculo societário, de parceria ou associativo entre a AFA Consultoria e os Usuários, sendo a relação de caráter meramente contratual e operacional. O Usuário não poderá transferir ou ceder seus direitos e obrigações, exceto com a anuência expressa da AFA Consultoria.

Agradecemos pela leitura e aceitação dos Termos de Uso do AFASys.